

## REGULAMIN ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) Jarosław Bernaś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PSYCHOTEST, ul. Tuszyn 2a, 98-330 Pajęczno, ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez PSYCHOTEST Jarosław Bernaś za pośrednictwem Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik korzystający z Serwisu, który chce skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Uruchomienie korzystania z Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

### II. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca – Jarosław Bernaś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PSYCHOTEST, Tuszyn 2a, 98-330 Pajęczno, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, któremu nadano numer identyfikacji podatkowej (NIP): 5080090320 oraz numer REGON 366997283, który prowadząc działalność gospodarczą dokonuje w ramach Serwisu świadczenia usług drogą elektroniczną. Zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej adresem, na który kierowana powinna być korespondencja jest adres: PSYCHOTEST Tuszyn 2a 98-330 Pajęczno.
2. Serwis – zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych
3. zarządzanych przez Usługodawcę i pozwalających Użytkownikom na zawieranie Umów o świadczenie drogą elektroniczną, dostępny na domenie internetowej: [www.multiselect-policjny.pl](http://www.multiselect-policjny.pl)
4. Klient - Użytkownik, który zawiera w ramach Serwisu Umowę o Świadczenie usług drogą elektroniczną;
5. Użytkownik – każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu;
6. Konsument – za konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121) uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Przedsiębiorca – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121) tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
8. Usługi – usługi świadczone przez usługodawcę, o których mowa w pkt III ust. 1.
9. Regulamin – niniejszy Regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

### **III. USŁUGI**

1. Usługodawca świadczy usługę polegającą na udostępnianiu Użytkownikom, drogą elektroniczną całości lub części zasobów Serwisu, a także umożliwieniu Użytkownikom korzystania z płatnej Usługi Testów on-line na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W skład zasobów Serwisu wchodzi Testy on-line, przygotowujące do rekrutacji do Policji, takie jak: Test Wiedzy Ogólnej, Test Osobowości, Rozsypanka Zdań, Sześciiany, Zadania matematyczne, Test Spostrzegawczości, Historyjki, Test psychologiczny, Wywiad Zorganizowany; oraz dodatkowe materiały w postaci treści cyfrowej (dokumenty w formacie PDF) w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Usługi są świadczone przy pomocy Serwisu.
4. Dostęp do zasobów Serwisu świadczony jest na czas określony (6 lub 12 miesięcy), podany w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przed zakupem Usługi.

### **IV. ZAKUP USŁUGI**

1. Użytkownik może dokonać zakupu poprzez wybór pakietu z poziomu odpowiedniej strony Serwisu. Użytkownik może mieć do wyboru kilka wariantów dostępu do zasobów Serwisu w różnych cenach.
2. Po dokonaniu wyboru, Użytkownik powinien kliknąć w przycisk „Zamów”, w wyniku czego zostanie przekierowany na stronę zamówienia.
3. Na stronie zamówienia, Użytkownik powinien wypełnić formularz zamówienia, a następnie przejść do procedury płatności poprzez kliknięcie w przycisk „Kupuję i płacę”.
4. Płatność realizowana jest za pośrednictwem serwisu tpay.com, którego właścicielem i operatorem jest Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, numer NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 4 798 500,00 PLN (wpłacony w całości).
5. Dostępne metody płatności to szybki przelew elektroniczny i płatność kartą.
6. Z chwilą skutecznego dokonania płatności, między Użytkownikiem a Sprzedawcą zawarta zostaje umowa o świadczenie usługi dostępu do określonej części zasobów Serwisu oraz dostarczenie treści cyfrowej w postaci materiałów dodatkowych, a Użytkownikowi wyświetlona zostaje strona z potwierdzeniem zakupu.
7. Do Użytkownika wysyłana jest automatycznie wiadomość e-mail, w której znajduje się link pozwalający na korzystanie z zakupionej części zasobów Serwisu oraz umożliwiający pobranie treści cyfrowych.

### **V. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, obsługujące przeglądarkę internetową (np. Mozilla, Opera, Chrome) oraz udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies. Wspierane są najnowsze stabilne wydania przeglądarek. Usługodawca nie gwarantuje poprawnego działania Serwisu w przypadku korzystania z nieaktualnej wersji przeglądarki.
2. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne.
3. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym a także podejmowania działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do nieujawniania osobom trzecim swojego linku konta, wykorzystywanego do logowania w Serwisie.

5. Usługodawca, w najszerszym zakresie przewidzianym przez prawo, nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
6. Użytkownik nie będący osobą fizyczną może korzystać z Serwisu za pośrednictwem osób upoważnionych do działania w jego imieniu.
7. Wykorzystywanie przez Użytkownika nazwy Użytkownika, logo Serwisu oraz elementów graficznych Serwisu oraz układu i kompozycji Serwisu tzw. layout, jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie ze wskazanych przedmiotów praw autorskich oraz przedmiotów własności przemysłowej jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy lub uprawnionych podmiotów trzecich. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań zmierzających do odtworzenia Serwisu, w tym w szczególności na stronach internetowych i w domenach internetowych powiązanych z Użytkownikiem.
8. Klient może porozumiewać się z Usługodawcą:
  - a) telefonicznie – pod numerem telefonu: 669 197 294
  - d) drogą elektroniczną – pod adresem email: pomoc@multiselect-policyjny.pl

## **VI. REJESTRACJA W SERWISIE**

1. Rejestracja w Serwisie wymaga spełnienia łącznie następujących warunków:
  - a) poprawnego wypełnienia formularza dostępnego na stronie Serwisu, podania danych osobowych, adresu email oraz hasła,
  - b) akceptacji Regulaminu,
  - c) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ustalenia treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz do realizacji Usługi zawartej przez Klienta.
2. Rejestracja w Serwisie, jak również korzystanie z jego funkcjonalności są nieodpłatne.
3. Zapoznanie się z warunkami świadczenia usług przez Usługodawcę nie wymaga rejestracji.
4. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, rejestracji w Serwisie, a także wszystkich innych czynności tego podmiotu w Serwisie, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z korzystaniem z Serwisu (w tym rejestracji) oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Użytkownika (w tym Klienta).
4. Po zarejestrowaniu się w Serwisie każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym.
5. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych Użytkownika podanych podczas rejestracji Użytkownik powinien je zaktualizować przed zawarciem kolejnej Umowy, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego w Serwisie.
6. Z chwilą rejestracji w Serwisie tworzone jest konto Użytkownika, stanowiące zbiór zasobów, w którym gromadzone są informacje o Użytkowniku oraz o jego działaniach w ramach Serwisu w związku z zawieraniem Umowami. Każdorazowe logowanie do konta Użytkownika odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym.

## **VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej ze Sprzedawcą umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. Jeśli w toku zakupu Użytkownik wyraził zgodę na wykonanie umowy i dostarczenie mu Usługi w postaci dostępu do określonej części zasobów Serwisu oraz treści cyfrowej przed upływem terminu

do odstąpienia od umowy, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedawcą.

3. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

## **VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres korespondencyjny Usługodawcy PSYCHOTEST Tuszyn 2a 98-330 Pajęczno lub pocztą elektroniczną na adres: [pomoc@multiselect-policyjny.pl](mailto:pomoc@multiselect-policyjny.pl).
3. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego, zaleca się, aby reklamacja zawierała następujące dane:
  - a) oznaczenie Użytkownika, w tym imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją i jej adres email;
  - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Usługodawca w ciągu 14 dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o uwzględnieniu lub odrzuceniu reklamacji oraz dalszym sposobie postępowania.
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **IX. PRZERWY TECHNICZNE**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu spowodowany czynnikami o charakterze siły wyższej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Serwisu spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem funkcjonalności Serwisu. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.

## **X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Usługodawcę, jako administratora danych osobowych, w celu świadczenia usług przez Usługodawcę, jak również, pod warunkiem uzyskania zgody Użytkownika, w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa Usługodawcy. Przetwarzanie zbieranych danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
2. Podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych może uniemożliwiać Usługodawcę świadczenie usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Użytkownika zakupów w Serwisie.
3. Poufne informacje dotyczące Użytkowników, w tym dane osobowe Użytkowników są chronione przez Usługodawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

## **XI. POLITYKA PLIKÓW COOKIES**

1. Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. 2004 nr 171 poz. 1800) Serwis wykorzystuje pliki cookies.

2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, wysyłane przez serwer WWW, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Domyślne parametry plików cookies pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Pliki cookies zapisywane są w celu usprawnienia korzystania z Serwisu i pozwalają np. wyświetlać treści, które są najbardziej użyteczne dla Użytkownika, na podstawie historii jego korzystania z Serwisu.
3. Użytkownik ma prawo w każdym momencie korzystania z Serwisu zablokować możliwość zapisywania plików cookies, poprzez zmianę ustawień dotyczących cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej. W celu ponownego uruchomienia obsługi cookies należy ponownie zmienić ustawienia przeglądarki. Zapisane pliki cookies mogą być w większości przypadków usunięte przez Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
4. Przechowywane pliki Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Użytkownika lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia przez Użytkownika Umowy ze Sprzedawcą..
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawie o prawach konsumentów.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu z obowiązującymi przepisami zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa, w miejsce zakwestionowanego zapisu Regulaminu.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie od dnia 5 września 2017 r.